



COMPROMÍS DE QUALITAT



La direcció d'ACRESA CARDELLACH té el propòsit de proporcionar equips d'elevació, tenir cura del seu manteniment i el compromís de:

Aconseguir la satisfacció dels seus clients, complint amb els requisits demandats i esperables per ells, així com amb els legals i reglamentaris, en particular la directiva d'ascensors 2014/33/UE de transposició del Reial Decret 203/2016 i ITC AEM 1 " ascensors "del reglament d'aparells d'elevació i manutenció, aprovat pel Reial Decret 355/2024, pel que fa a les" Modificacions importants ".

Afavorir l'ambient de treball necessari a aquest objectiu. Per a això ha implantat un *Sistema de Gestió de la Qualitat* d'acord amb la norma ISO 9001:2015 i s'ocupa de comunicar a tota l'organització, actuant permanentment per aconseguir que sigui entesa i aplicada. Amb aquesta finalitat utilitza la formació contínua i la fixació d'un marc de referència per establir objectius com:

- Ascensors lliurats amb zero defectes.
- Cap avaria imputable a defectes de fabricació o manteniment.
- Minimitzar les reclamacions de clients.
- Compliment dels terminis acordats.

I tot això se segueix, mesura, analitza i avalua. El Sistema de Gestió de la Qualitat es revisa periòdicament a fi d'aconseguir la seva contínua adequació i millora.

L'Hospitalet de Llobregat, 13 d'abril de 2024

Enrique Cardellach Chapín
Director Gerent