

Introducció

ACRESA CARDELLACH, S.L., C.I.F.B-61465332 domicili en c/ Botànica, 45-47 (08908) de L'Hospitalet (BARCELONA), juntament amb les seves entitats filials i associades pertanyents al grup empresarial Zardoya Otis, inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, a la fulla B-169577, tom 35814, foli 81(a qui d'ara endavant es fa referència com "ACRESA") és la titular d'aquesta pàgina web, creada amb la finalitat de traslladar als usuaris de la pàgina web ("Usuaris") que voluntàriament naveguin per ella de les informacions que ACRESA considera adequades en la seva activitat comercial i/o mercantil, sent del propi Usuari la responsabilitat en l'accés a aquesta pàgina web així com la utilització de qualsevol contingut que es trobi en la pàgina web.

En relació als tractaments de dades que puguin realitzar-se en el marc d'aquesta pàgina web, si us plau, revisi la nostra [Política de Privacitat](#).

Aquesta pàgina web ofereix una àmplia gama de serveis digitals mitjançant els nostres productes, funcions de manteniment, llocs web, aplicacions i pàgines en xarxes socials (els nostres "Serveis"). A L'USAR ELS NOSTRES SERVEIS, ESTÀ ACCEPTANT LES SEGÜENTS CONDICIONS D'ÚS D'ACRESA. LLEGEIXI'LS DETINGUDAMENT.

Aquestes Condicions d'ús regiran sempre i quan vostè no tingui cap altre acord específic amb ACRESA en el qual hagi condicions que substitueixin, contradiguin, augmentin o limitin aquestes Condicions d'ús. A més de complir amb aquestes Condicions d'ús, també haurà de complir amb lo establert a qualsevol altra política o requisit que se li hagi comunicat en relació amb els Serveis, així com amb les lleis i normes locals aplicables.

Llicència Limitada

Mitjançant aquestes Condicions d'ús, ACRESA li atorga a l'Usuari un dret limitat, personal, no transferible i no exclusiu per accedir i fer servir els Serveis i el material relacionat en el seu dispositiu personal o en qualsevol altre dispositiu que s'hagi acordat. Aquesta autorització no suposa una transferència de titularitat dels Serveis ni del material relacionat, i està subjecta a les següents restriccions: (1) queden prohibits l'ús i l'apropiació indeguts de qualsevol propietat intel·lectual, i ha de respectar els drets d'autor i els demés avisos de propietat; (2) no ha de modificar els Serveis de cap manera, no ha de reproduir-los, mostrar-los, desenvolupar-los ni distribuir-los públicament i no ha de fer servir els Serveis ni el material relacionat per a cap mena de fi comercial o públic, a menys que tingui l'autorització deguda en un altre acord escrit; (3) no ha de descompilar, desxifrar, desmuntar, aplicar enginyeria inversa ni emprar cap altre mètode per accedir al codi font dels Serveis, de qualsevol dels seus arxius de contingut o de qualsevol altra feina relacionada; (4) no està autoritzat a distribuir, publicar, llogar, arrendar, transferir, desvelar ni subministrar de cap manera els serveis a tercers, i tampoc pot atorgar una llicència sobre ells; (5) no ha de modificar ni crear feines derivades dels Serveis ni de cap de les seves parts; (6) en tot cas, l'ús per part de l'Usuari de la pàgina web i dels elements continguts en ella serà respectuós tant amb ACRESA i qualsevol de les empreses del Grup empresarial al qual pertany, els productes i serveis oferts per qualsevol d'elles, els drets fonamentals i llibertats públiques reconegudes per qualsevol legislació, els demés Usuaris i qualsevol tercer, amb caràcter general; (7) així mateix, en l'ús de la pàgina web per part de l'Usuari haurà d'evitar qualsevol actuació de la que derivi o es pugui considerar que indueix a

la comissió de qualsevol infracció i/o delictes, així com confondre i/o generar qualsevol tipus d'error en els destinataris de la seva actuació o la mera conseqüència de dificultar i/o impedir el normal funcionament de la pàgina web.

Reserva i drets de propietat

ACRESA o el seus proveïdors posseeixen tots els drets, títols i interessos (el que inclou tots els drets de propietat intel·lectual) sobre els Serveis, qualsevol contingut disposat en aquesta pàgina web i els materials d'ajuda, i es reserven el dret, la titularitat i els interessos (el que inclou tots els drets de propietat intel·lectual) sobre tots ells, el que inclou tots els drets que no li hagin estat atorgats a vostè de manera expressa. Els Serveis i tot el contingut d'aquest lloc web estan protegits per drets d'autor i per d'altres lleis i tractats sobre la propietat intel·lectual.

Exempció de responsabilitat

La informació inclosa en el lloc web d'ACRESA i en les xarxes socials nomé té un propòsit informatiu. ACRESA ofereix contingut mitjançant els llocs web i xarxes socials amb base a la seva condició en aquell moment, i no ofereix cap declaració ni garantia sobre aquest lloc web ni sobre els seus continguts. ACRESA nega qualsevol declaració o garantia al respecte, expressa o implícita, el que inclou, entre d'altres coses, les garanties de comerciabilitat i d'adequació per a un fi determinat. A més, tampoc garanteix ni declara que la informació en aquest lloc web (inclosos els preus que es puguin indicar) sigui exacta, completa o estigui actualitzada, així com que els productes i/o serveis allí identificats estiguin disponibles en el moment de la sol·licitud per part de l'Usuari. De la mateixa forma, encara que la pàgina web s'hagi creat per al seu ús indefinit, ACRESA es reserva el dret a poder suspendre temporal i/o indefinidament el seu ús, sense previ avís i sense que això pugui suposar cap tipus de generació de dret que pugui reclamar l'usuari per cap concepte.

Canvis

El contingut dels Serveis està subjecte a canvis sense previ avís. ACRESA es reserva el dret a canviar o modificar aquests Termes d'ús en qualsevol moment. Aquests canvis, modificacions, afegitons o eliminacions entraran en vigor immediatament després de la seva notificació o publicació. ACRESA pot rescindir, canviar, suspendre o discontinuar qualsevol aspecte dels Serveis —el que inclou la disponibilitat de qualsevol funció del lloc web— en qualsevol moment. ACRESA pot imposar límits sobre certes funcions o serveis, o limitar el seu accés a algunes parts del lloc, sense previ avís i sense incórrer per això en cap tipus de responsabilitat.

Hipervincles

Alguns enllaços oferts en els Serveis poden obrir llocs a Internet que no estan sota el control d'ACRESA. ACRESA només ofereix aquests enllaços externs per a la comoditat dels usuaris dels Serveis, però el subministrament del dit enllaç no suposa cap tipus de patrocini d'ACRESA cap a aquest lloc ni cap als continguts, productes o serveis inclosos o oferts en ell. Per tant, ACRESA no ofereix cap declaració ni garantia sobre la disponibilitat ni el contingut en aquests llocs, el que inclou els subenllaços.

Si decideix registrar-se amb entitats vinculades en aquell lloc, o sol·licitar o comprar algun dels seus productes o serveis estarà arribant a un acord amb aquelles entitats, però no amb ACRESA. En aquest cas, abans de registrar-se o realitzar alguna comanda o compra, haurà de llegir i entendre els termes i condicions publicades per aquella entitat externa, així com la seva política de privacitat. A no ser que aquest document especifiqui el contrari, la política de privacitat i els termes d'ús expressats per ACRESA en aquest document no tindran aplicació als llocs d'aquestes entitats externes. ACRESA s'esforça per oferir enllaços a empreses que comparteixin la nostra filosofia sobre la privacitat. Però, no podem controlar el que aquestes entitats fan amb la informació, ni com realitzen les seves operacions comercials.

A l'emprar el lloc d'una altra entitat, ha de tenir en compte que aquestes empreses podrien fer servir cookies o d'altres mètodes per a recopilar dades sobre vostè, i que la Política de privacitat global d'ACRESA no es aplicable.

Queda totalment prohibit que l'Usuari insereixi un hipervincle en aquesta pàgina web en qualsevol altra pàgina web, independentment de que sigui el seu titular o no, si no és per estricte compliment de totes i cadascuna de les regles que seguidament es detallen: (i) l'hipervincle ha de redirigir a la part superior de la finestra principal d'aquesta pàgina web; (ii) no podrà incorporar-se dins d'un frame propi o de tercers; (iii) la pàgina web d'origen no podrà tenir informacions i/o continguts il·lícits, contraris a la moral, al codi ètic del Grupo Zardoya Otis, (que declara conèixer) o contraris a les pròpies manifestacions d'ACRESA, dels seus dirigents, dels seus empleats o de qualsevol dels seus representants legals; (iv) no s'indicarà ni es farà entendre que ACRESA ha autoritzat el dit hipervincle si no ha estat expressament autoritzat per a això; (v) no s'utilitzarà a la pagina web d'origen cap tipus de signe distintiu, eslògan, imatge i/o nom que sigui titularitat d'ACRESA o de qualsevol de les empreses del seu Grup empresarial o que simplement identifiqui d'alguna forma a alguna de les dites empreses, a excepció del propi element que serveixi per a col·locar l'hipervincle. Si complint totes les condicions mencionades, s'inserís el dit hipervincle, l'Usuari reconeix expressament que això no implica en cap cas que existeixi cap tipus de relació contractual, laboral o de qualsevol altre àmbit entre ell i ACRESA o de qualsevol de les empreses del seu Grup empresarial, ni tampoc cap tipus de reconeixement i/o acceptació a la dita inserció per part d'ACRESA o de qualsevol de les empreses del seu Grup empresarial.

Enviaments

A l'enviar informació i material a ACRESA (el que inclou, entre d'altres coses, opinions, preguntes, comentaris, suggeriments, idees, gràfics o arxius informàtics de tot tipus) per correu electrònic o de qualsevol altre manera, està atorgant, o garantint, de forma expressa que el propietari del dit material li ha atorgat a ACRESA un dret no exclusiu, irrevocable, perpetu i exempt del pagament de regalies sobre el dit material; una llicència d'ús, reproducció, modificació, adaptació, publicació, traducció i distribució (de forma parcial o total) per tot el mundo, i el dret a incloure-ho en d'altres treballs en qualsevol format, mitjà o tecnologia coneguts actualment o desenvolupats en el futur, conforme al que estableix l'Avís de Privacitat Global d'ACRESA.

Limitació de responsabilitat

NI ACRESA NI CAP DE LES SEVES FILIALS, AFILIADES, EMPLEATS, CONTRACTISTES, PROVEÏDORS O D'ALTRES REPRESENTANTS TINDRAN CAP TIPUS DE RESPONSABILITAT PELS DANYS (DIRECTES, INDIRECTES, PUNITIUS, ESPECIALS, EMERGENTS O DE QUALSEVOL ALTRA NATURALSA) RELACIONATS AMB L'ÚS DELS SERVEIS, A NO SER QUE HI HAGI UN ALTRE ACORD ESCRIT QUE ESPECIFIQUI EL CONTRARI I DE CONFORMITAT AMB UN CONTRACTE ESCRIT INDEPENDENT SOBRE LA COMPRA QUE VOSTÈ REALITZA DELS SERVEIS DESCRITS EN AQUEST DOCUMENT. AQUESTA LIMITACIÓ DE RESPONSABILITAT INCLOU LA RESPONSABILITAT PER LA PÉRDUA DE GUANY, LA INTERRUPCIÓ DE L'ACTIVITAT COMERCIAL, LA PÉRDUA DE DADES O INFORMACIÓ, LA FILTRACIÓ DE DADES, LA PÉRDUA DE FONS DE COMERÇ I LA PÉRDUA DE PROPIETAT O ELS DANYS A AQUESTA, AIXÍ COM QUALSEVOL RECLAMACIÓ REALITZADA PER TERCERS SOBRE L'ÚS, LA CÒPIA O LA PRESENTACIÓ D'AQUEST LLOC, DEL SEU CONTINGUT O DE QUALSEVOL LLOC WEB VINCULAT, AMB INDEPENDÈNCIA DE SI ACRESA HAGUÈS REBUT ALGUN AVÍS SOBRE AQUESTS POSSIBLES DANYS O DE SI CONEIXIA (O HAURIA D'HAVER CONEGUT) LA POSIBILITAT QUE ES PRODUÏSSIN. A MÉS, VOSTÈ HAURÀ D'INDEMNITZAR I DEFENSAR A ACRESA I LES SEVES FILIALS, AFILIATS, EMPLEATS, CONTRACTISTES I D'ALTRES REPRESENTANTS DAVANT QUALSEVOL RECLAMACIÓ O COST QUE SURGEIXI PER L'ÚS QUE VOSTÈ FACI D'AQUEST LLOC, I QUE INFRINGEIXI AQUEST ACORD, O PEL SEU INCOMPLIMENT DE QUALSEVOL LLEI O NORMATIVA SOBRE ELS DRETS DE TERCERS.

Exempció de responsabilitat sobre les garanties

FINS EL GRAU QUE HO PERMETI LA LLEI, ELS SERVEIS ES SUBMINISTREN EN EL ESTAT EN QUE ES TROBIN I AMB TOTS ELS SEUS DEFECTES. PEL PRESENT DOCUMENT, ACRESA I LES SEVES FILIALS, AFILIATS, EMPLEATS, CONTRACTISTES, PROVEÏDORS I D'ALTRES REPRESENTANTS NEGUEN QUALSEVOL RESPONSABILITAT DAVANT D'ALTRES GARANTIES O CONDICIONS (EXPRESSES, IMPLÍCITES O NORMATIVES), EL QUE INCLOU QUALSEVOL GARANTIA, DEURE, CONDICIÓ DE COMERCIABILITAT O APTITUD PER A UN FI DETERMINT QUE POGUÈS ESTAR IMPLÍCITA. A MÉS, NO HI HA CAP CONDICIÓ NI GARANTIA DE TITULARITAT, GAUDI PACÍFIC, POSESIÓ PACÍFICA, CORRESPONDÈNCIA AMB LA DESCRIPCIÓ, NO VIOLACIÓ, AUSÈNCIA DE VIRUS O ERRORS, EXACTITUD O INTEGRITAT DE RESPOSTES O RESULTATS EN RELACIÓ AMB ELS SERVEIS. NI ACRESA NI LES SEVES FILIALS, AFILIATS, EMPLEATS, CONTRACTISTES, PROVEÏDORS O D'ALTRES REPRESENTANTS GARANTEIXEN QUE EL FUNCIONAMENT DELS SERVEIS NO POGUI PATIR INTERRUPCIONS O ERRORS, NI QUE ELS DEFECTES VAGIN A CORREGIR-SE. L'ÚS QUE VOSTÈ FACI DELS SERVEIS SERÀ SEMPRE AL SEU PROPI RISC.

Declaracions específiques exigides pels proveïdors de serveis d'aplicacions mòbils

Usuaris d'ordinadors i dispositius mòbils

- **Reconeixement:** vostè reconeix que aquests Termines d'ús representen un acord entre vostè i ACRESA exclusivament, i no amb qualsevol entitat que l proveeixi d'equips i/o serveis d'aplicacions mòbils. L'únic responsable de l'aplicació sota llicència i del seu contingut és l'atorgant de la llicència.
- **Àmbit de la llicència:** vostè reconeix que la llicència atorgada per a l'aplicació sota llicència en virtut d'aquest document és de naturalesa no transferible amb l'objecte d'usar l'aplicació en qualsevol dispositiu mòbil que estigui sota la seva

propietat o control, i segons el que estableix a les Normes d'ús del seu proveïdor de serveis d'aplicacions mòbils.

- **Manteniment i assistència:** l'atorgant de la llicència és l'únic responsable d'oferir serveis de manteniment i assistència relacionats amb l'aplicació, segons s'especifiqui en els Termes d'ús o segons ho requereixi la legislació aplicable. Vostè reconeix que el seu proveïdor de serveis d'aplicacions mòbils no té cap obligació d'oferir-li manteniment o assistència per a l'aplicació.
- **Garantia:** l'atorgant de la llicència és l'únic responsable d'oferir garanties, expresses o implícites per llei, fins el grau identificat en aquest document i sempre que no s'hagi expressat una exempció de responsabilitat al respecte de manera efectiva. Fins el grau màxim que permeti la llei, el proveïdor de serveis d'aplicacions mòbils no tindrà cap altre obligació de garantia pel que fa a l'aplicació. Qualsevol altra reclamació, pèrdua, responsabilitat, dany, cost o despesa atribuïble a l'incompliment d'alguna garantia serà responsabilitat exclusiva de l'atorgant de la llicència, en la mesura identificada en aquest document.
- **Reclamacions sobre el producte:** vostè reconeix que el seu proveïdor de serveis d'aplicacions mòbils no té la responsabilitat de gestionar les reclamacions sobre l'aplicació o la possessió o ús d'aquesta per part de l'usuari final, el que inclou, entre d'altres coses: (i) les reclamacions de responsabilitat sobre el producte; (ii) qualsevol reclamació sobre l'incompliment de lleis i normes aplicables per part de l'aplicació, i (iii) les reclamacions sobre lleis de protecció al consumidor o similars.
- **Drets de propietat intel·lectual:** en cas que algun tercer fes una reclamació afirmant que l'aplicació (o l'ús que vostè fa d'ella, així com la seva possessió) infringeix els drets de propietat intel·lectual d'aquest tercer, vostè reconeix que serà l'atorgant de la llicència, i no el seu proveïdor de serveis d'aplicacions mòbils, qui tingui la responsabilitat d'investigar la reclamació, defensar-se davant d'ella, arribar a un acord o alliberar-se de qualsevol responsabilitat al respecte, en la mesura que no s'hagi expressat una altra exempció de responsabilitat en aquest document.
- **Compliment normatiu:** vostè declara i garanteix que (i) no es troba en un país subjecte a embargaments per part del Govern dels Estats Units o que hagi estat designat per aquest com un estat de "recolzament al terrorisme", i (ii) que vostè no està en cap llista d'entitats restringides o prohibides del Govern dels Estats Units.
- **Tercer beneficiari:** l'atorgant de la llicència i vostè reconeixen i accepten que el seu proveïdor de serveis d'aplicacions mòbils i les seves filials son tercers beneficiaris d'aquests Termes d'ús i que, com a tals, després de l'acceptació dels termes i condicions en els mateixos, el dit proveïdor de serveis d'aplicacions mòbils tindrà el dret (i es considerarà que ha acceptat aquest dret) d'assegurar el compliment d'aquests Termes d'ús en contra de vostè.

Legislació aplicable

Les lleis que resultin d'aplicació en Espanya regiran el contingut i l'ús dels Serveis, sense que siguin d'aplicació els conflictes amb principis legals o normes continguts en els mateixos.

Posis en contacte amb ACRESA

ACRESA-CARDELLACH, S.L.

Botànica, 45-47
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Barcelona

Tel. 932 641 320

privacy@acresa.cat

Como podria ACRESA canviar aquesta política?

A mesura que la Sociedad amplii i millori aquest lloc web, es possible que haguem d'actualitzar aquesta política. Aquesta política pot modificar-se de tant en tant i sense previ avís. Li recomanem que revisi aquest avís de forma periòdica por si n'hi ha algun canvi. Els canvis importants es ressaltaran en la part superior d'aquesta política.

Com pot posar-se en contacte amb ACRESA?

Si té alguna pregunta sobre les pràctiques de privacitat generals de la Societat, envii un missatge de correu electrònic a privacy@acresa.cat.

Versió: 2

Última actualització: 27 d'octubre de 2020