



ACRESA-CARDELLACH, S.L.

OFICINES CENTRALS

Botànica, 47-47

08908 L'Hospitalet de Llobregat

Barcelona

Te.932 641 320

L'Hospitalet de Llobregat, 13 de març de 2020

Benvolguts clients,

A ACRESA-CARDELLACH, S.L. tenim el compromís ferm de proporcionar sempre el millor servei als nostres clients.

En aquesta ocasió, i amb l'objectiu de minimitzar els riscos potencials com a conseqüència del COVID-19, li comuniquem que hem habilitat el pla de contingència que garanteix, en el marc de la situació actual, la prestació dels nostres serveis.

Com a resum:

- El manteniment correctiu es seguirà realitzant en funció de les necessitats dels nostres clients.
- Les intervencions d'emergència (persones atrapades, desplaçament de persones amb mobilitat reduïda, etc...)
- El centre d'atenció d'avís per avaria seguirà funcionant com sempre 24/365.
- Tenim en estoc els components més habituals per a les reparacions i, de moment, tenim el subministrament assegurat.
- L'atenció comercial seguirà operativa.
- L'atenció administrativa seguirà operativa.

No obstant tot això, i degut a les circumstàncies canviants, estarem a disposició de les indicacions i recomanacions que les autoritats competents estableixin.

Com sempre, estem a la seva disposició per a qualsevol dubte o consulta a través dels canals habituals en el telèfon 932 641 320 en horari d'oficina de dilluns a divendres de 08:30h a 18:00h i en el telèfon 932 937 010 les 24 hores tots els dies de la setmana.

Agraint una vegada més la seva confiança, els saludem molt atentament.

L'Hospitalet de Llobregat, 13 de marzo de 2020

Apreciados clientes,

En ACRESA-CARDELLACH, S.L. tenemos el compromiso firme de proporcionar siempre el mejor servicio a nuestros clientes.

En esta ocasión, y con el objetivo de minimizar los riesgos potenciales como consecuencia del COVID-19, le comunicamos que hemos habilitado el plan de contingencias que garantiza, en el marco de la situación actual, la prestación de nuestros servicios.

Como resumen:

- El mantenimiento correctivo se seguirá realizando en función de las necesidades de nuestros clientes.
- Las intervenciones de emergencia (personas atrapadas, desplazamiento de personas con movilidad reducida, etc...)
- El centro de atención de avisos por avería seguirá funcionando como siempre 24/365.
- Tenemos en stock los componentes más habituales para las reparaciones y, de momento, tenemos el suministro asegurado.
- La atención comercial seguirá operativa.
- La atención administrativa seguirá operativa.

No obstante todo ello, y debido a las circunstancias cambiantes, estaremos a disposición de las indicaciones y recomendaciones que las autoridades competentes establezcan.

Como siempre, estamos a su disposición para cualquier duda o consulta a través de los canales habituales en el teléfono 932 641 320 en horario de oficina de lunes a viernes de 08:30h a 18:00h y en el teléfono 932 937 010 las 24 horas todos los días de la semana.

Agradeciendo una vez más su confianza, les saludamos muy atentamente.